

Toelichting Horeca 12 dec 2019

Goedenavond,

Mij rest de ondankbare taak om u na de toelichtingen en de soms pittige besprekingen van vorige items, duiding te geven over de stand van zaken van de horecaproblematiek, en dus uw aandacht (ondanks het al late uur) toch nog even scherp te houden.

Zoals we allemaal weten is het runnen van een horecazaak in een golfclub geen sinecure. Dit is zo in onze club, waar ik zelf nu al aan de 5^{de} uitbater toe ben. Maar dit zelfde fenomeen speelt zich af in bijna alle Belgische golfclubs.

Ook wij, binnen onze club, worden hiermee dus geconfronteerd. Getuige daarvan onder meer de enquête waaruit bleek dat jullie, bij de evaluatie van onze club, het minst tevreden waren over het horecagedeelte.

Nu, zoals jullie weten, hebben wij onze horeca uitbater Pollo opgezegd.

Maar voor ik verder inga op deze problematiek van die opzegging, wil ik u, om alles wat beter te situeren, toch even toelichten binnen welk juridisch kader we opereren.

Met de opening van het nieuwe clubhouse werd ook een nieuwe exploitant voor het horeca gebeuren aangetrokken, en dit na een marktverkenning.

De keuze viel op de bvba Pollo, nauw verbonden met Magnus cateraar en feestzaal.

Tussen Rinkven en Pollo werd een concessie overeenkomst (geen handelshuur) afgesloten en dit voor onbepaalde duur.

Een regeling werd uitgewerkt waarin de inboedel en uitrusting door de club wordt ter beschikking gesteld van de uitbater, en deze laatste een concessievergoeding van 8% op omzet moet betalen.

Juist omdat deze concessie, met weer een nieuwe uitbater, opnieuw een avontuur was, zowel voor de uitbater zelf als voor Rinkven, werd er in de overeenkomst uitdrukkelijk voorzien dat beide partijen, dus zowel Rinkven als Pollo, het recht hadden de overeenkomst eenzijdig te beëindigen, mits het respecteren van een opzegperiode van 6 maanden.

En die opzegging hebben we betekend op 21/11.

Waarom deze opzegging nu, na anderhalf jaar exploitatie, waarin onze uitbater, na een inderdaad toch moeilijke inlooperperiode in een nieuw clubhouse, zijn draai zou moeten gevonden hebben?

Wel, het is onze bedoeling is om heel dit horeca gebeuren, veel meer dan in het verleden het geval was, fundamenteel te verankeren en af te stemmen op ons golfgebeuren. En daarom willen we deze uitbating in eigen beheer en onder eigen aansturing en supervisie uitvoeren.

We moeten dit kaderen in het opzet, en de veelvuldige vraag van onze leden, om onze horeca uitbating dichterbij te laten aansluiten bij de leden, het sportieve luik, de vele geplande wedstrijden, ontmoetingen, en vele andere activiteiten, en dus met het ganse golfgebeuren.

Beleidsmatig gezien kadert deze keuze dan ook in het sociale luik van onze golfbeleving. We denken hiermee een veel warmere beleving, sfeer en ambiance in onze club te kunnen brengen.

En ja, dat houdt risico's in ,
en ja, daar zijn pro's en contra's,
en ja, daar zullen de nodige en heel goeie afspraken over moeten gemaakt worden, ook i.v.m. het verwachtingspatroon van al onze leden.

Maar we denken de juiste keuze gemaakt te hebben, en voelen ons daarin gesteund door onze gespecialiseerde horeca adviseur die we hiervoor geconsulteerd hebben, en die ons, gelet op de huidige setting, volmondig aanraadt en adviseert deze horeca uitbating zeker zelf op te nemen.

Hij bevestigde ook dat je onze ambitie alleen kunt waarmaken, juist door zelf kort op die exploitatie te zitten, en die dus in eigen beheer op te nemen.

Wil dit dan zeggen dat onze nieuwe manager nu plots achter de toeg van de bar gaat staan of in de keuken ?

Neen, hiervoor zullen we beroep doen op een horecamanager die hiervoor de volle verantwoordelijkheid krijgt en die hiervoor terugkoppelt naar de algemene manager, het horecomité en de RvB en dit zowel naar kwaliteit, prijs, dienstverlening als afinniteit met het clubleven.

Wat is nu de timing van deze operatie :

Van voor we de opzegging van Pollo formeel gedaan hebben, hebben zowel Rinkven als Pollo bevestigd en afgesproken dat we deze stopzetting in open mindset en in onderling overleg zouden trachten uit te werken tot evenwichtige afspraken, en ook te zien of we dit, in gemeen overleg, alsnog vervroegd of zelfs tegen 1 januari 2019 konden klaren.

Er is gebleken dat daar toch wel heel wat bij komt kijken, en niet alles is steeds voor iedereen even evident, zoals ook gebleken is bij onze besprekingen.

Er is bijgevolg nog geen groen licht voor deze afsluitdatum.

Wie, wat, en hoe het vervolgtraject dan verder concreet zal lopen zal verder gefinaliseerd worden eens we de duidelijkheid hebben over de juiste afspraken en de startdatum van deze nieuwe stap die gezet wordt.

Ik kan ook nog bevestigen dat morgen op de RvB, gans deze problematiek, en de verdere concretisering ervan, ter bespreking en mogelijke besluitvorming geagendeerd staat.

Ik dank u voor de aandacht en ik hoop u hiermee een stuk duidelijkheid gebracht te hebben.

